

Privacy Policy – Picard Keuringen

Versie: 03/10/2025

Bedrijf: Picard Keuringen

Adres: Oorderseweg 153, 2180 Ekeren

KBO-nummer: 2.376.311.641

Registratienummer: EP22507

Contact: info@picardkeuringen.be

1. Algemeen

Picard Keuringen respecteert uw privacy en behandelt uw persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorg. Deze Privacy Policy legt uit welke gegevens wij verzamelen via onze website en hoe wij hiermee omgaan, in overeenstemming met de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR)**.

2. Verzamelde persoonsgegevens

Wanneer u onze website bezoekt of gebruik maakt van onze diensten, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- **Contactgegevens:** naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres (bij contactformulieren of offerte-aanvragen).
- **Vastgoedgegevens:** adres en informatie van het pand waarvoor een keuring of EPC wordt aangevraagd.
- **Facturatiegegevens:** BTW-nummer, facturatieadres.
- **Technische gegevens:** IP-adres, browsertype, bezochte pagina's (via cookies of analytische tools).

3. Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens enkel voor de volgende doeleinden:

1. Beantwoorden van uw vragen en aanvragen via het contactformulier.
2. Uitvoeren van keuringen, plaatsbezoeken en opmaak van EPC's.
3. Opstellen en verzenden van offertes en facturen.
4. Naleven van wettelijke verplichtingen (bv. registratie EPC).
5. Verbeteren van de gebruikservaring van onze website.
6. Eventueel – mits uw toestemming – sturen van nieuwsbrieven of promoties.

4. Cookies en tracking

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën om het gebruiksgemak te verbeteren en websiteverkeer te analyseren.

- **Noodzakelijke cookies:** voor een goede werking van de website.
- **Analytische cookies:** om statistieken te verzamelen (bv. via Google Analytics).
- **Marketingcookies** (optioneel): enkel mits uw toestemming, voor gepersonaliseerde advertenties.

Bij het eerste bezoek aan onze website wordt u gevraagd om uw cookievoorkeuren te beheren.

5. Rechtsgrond

Wij verwerken uw persoonsgegevens enkel wanneer dit gebaseerd is op:

- Uitvoering van een overeenkomst (offerte, EPC, keuring).
- Wettelijke verplichting (bv. fiscale administratie, EPC-registratie).
- Gerechtvaardigd belang (klantenbeheer, websitebeveiliging).
- Uw toestemming (nieuwsbrief, marketingcookies).

6. Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk:

- EPC-dossiers: **10 jaar** (wettelijke verplichting).
- Facturatiegegevens: **7 jaar** (fiscale verplichting).

- Website- en communicatiegegevens: maximaal **2 jaar** na laatste contact.

7. Delen van gegevens

Uw persoonsgegevens worden enkel gedeeld met:

- Overheidsinstanties indien wettelijk vereist (bv. VEKA).
- IT- en hostingpartners voor het beheer van onze website.
- Boekhouders en externe dienstverleners voor administratie.
- Incassobureaus bij betalingsgeschillen.

Uw gegevens worden nooit verkocht aan derden.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang.

9. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Inzage te vragen in uw persoonsgegevens.
- Correctie of verwijdering van uw gegevens te vragen.
- Beperking van de verwerking te vragen.
- Bezwaar te maken tegen verwerking (bv. marketing).
- Uw toestemming in te trekken.
- Uw gegevens op te vragen (dataportabiliteit).

U kan deze rechten uitoefenen via info@picardkeuringen.be

10. Klachten

Indien u een klacht heeft, kan u ons contacteren via bovenstaand e-mailadres.

Daarnaast kan u steeds terecht bij de **Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)**:

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

11. Wijzigingen

Picard Keuringen behoudt zich het recht voor deze Privacy Policy aan te passen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op **picardkeuringen.be**.